

# ZIMA



RUSSIAN  
NAIL  
BAR

## شروط وأحكام خدمات الرعاية التجميلية

حرصاً منا على وضع العميل بالصورة وضمان حقها وضعنا سياسة لخدماتنا التي نقدمها.

يقر العميل بقبول البنود والشروط الخاصة بالخدمة والموضحة كالاتي:-

### • طبيعة الخدمة والحجز:-

نقدم خدمات رعاية تجميلية تتمثل في (العناية بالأظافر-العناية بالرموش) ، بمقرنا الدائم الكائن في : هيفاء مول جدة ، يتم حجزها وتنسيقها بشكل رسمي عبر وسائل التواصل الخاصة بنا التي تتمثل في (Instagram-WhatsApp- اتصال هاتفي - SMS)، ويتم تأكيد حجزك برسالة رد منا تتضمن تفاصيل الخدمة ، الموعد، والأسعار.

### • الدفع والعربون:-

- أسعار الخدمات نهائية، وأي خدمات إضافية غير متفق عليها مسبقاً تتطلب رسوماً إضافية يتم الاتفاق عليها معك قبل تقديمها.
- لتأكيد الحجز يجب دفع عربون بقيمة يتم الاتفاق عليها ودفعها مقدماً ويُخصم من المبلغ الكلي للخدمة عند إتمامها وذلك عن طريق تحويل على حساب شركة نوريانا للتجارة او عن طريق رابط الدفع المرسل للعميلة من قبل موظفة الحجز.
- يتم سداد باقي قيمة الخدمة المستحقة فور الانتهاء من تقديمها، ويكون الدفع نقدًا أو بأي وسيلة دفع إلكترونية من الوسائل المتاحة مثل (مدى – Visa – Mastercard – تحويل بنكي .....

### • سياسة الإلغاء وتغيير الموعد:-

أ. الإلغاء أو عدم التواجد من جانب العميل:

- في حال الإلغاء الكلي للخدمة بعد مرور 24 ساعة من تاريخ تأكيد الحجز أو عدم تواجدك في الموعد والمكان المحدد، فإن العريون المدفوع لا يُسترد لأي سبب كان.

ب. تغيير الموعد من جانب العميل:

# ZIMA



RUSSIAN  
NAIL  
BAR

- يمكنك طلب تغيير الموعد لمرة واحدة فقط، بشرط أن يكون ذلك خلال 24 ساعة على الأقل من تاريخ تأكيد الحجز.
- تغيير الموعد يعتمد على توافر مواعيد بديلة، وفي حال عدم تناسب المواعيد البديلة المتاحة معك، سيُعتبر طلب الخدمة ملغياً، ويتم تطبيق سياسة الإلغاء المذكورة أعلاه.

#### ج. الإلغاء من جانبنا :

- في حال اضطررنا لإلغاء أو تغيير الموعد لأسباب خارجة عن إرادتنا ، سنعرض عليك موعداً بديلاً.
- إذا لم يناسبك أي من المواعيد البديلة المقترحة، يحق لك استرداد العربون المدفوع بالكامل.
- **مسؤوليات العميل:-**
- يلتزم العميل بتقديم معلومات دقيقة حول تفاصيل الاتصال، بالإضافة إلى الكشف عن أي حالات صحية، أو أمراض مُعدية (خاصة الأمراض الجلدية)، أو حساسيات قد تؤثر على تقديم الخدمة وتقع المسؤولية كاملة على العميل وحده في حال عدم الإفصاح عن هذه المعلومات، وإذا نتج عن ذلك أي إصابة لأحد أفراد فريق العمل بسبب مرض مُعدٍ لم يتم الإفصاح عنه فإن العميل يتحمل المسؤولية كاملة عن أي أضرار تنجم عن معلومات خاطئة أو غير معلن عنها.
- **احكام عامة:-**
- تصبح هذه الشروط والأحكام ملزمة للطرفين من تاريخ تأكيد الحجز والدفع ايهما اسبق.
- نحافظ بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت، وسيتم إبلاغ العملاء بأي تعديلات هامة يتم إجراؤها.
- يتم اعادة مبلغ العربون وفقاً للسياسة المذكوره أعلاه خلال مدة اقصاها 7 أيام عمل من تاريخ الإلغاء.

نتمنى دائماً أن تنال خدماتكم رضائنا.